

## Formulario de quejas y apelaciones

Para presentar una queja o apelación a CERESPERU S.A.C., puede usar este formulario, aunque CERESPERU S.A.C. también acepta sus comentarios mediante carta o correo electrónico.

1.1	Persona que presenta el reclamo:	
1.2	Compañía o institución a la que pertenece (si aplica - también personas físicas pueden presentar reclamos):	
1.3	Dirección completa:	
1.4	Teléfono:	
1.5	Correo Electrónico:	
2	La queja se relaciona con:	
	Decisión de certificación incorrecta o injusta	<input type="checkbox"/>
	Comportamiento incorrecto de inspectores	<input type="checkbox"/>
	Retraso en administración de solicitudes / comunicación / certificación	<input type="checkbox"/>
	Facturación incorrecta o injusta	<input type="checkbox"/>
	Creo que un cliente certificado por CERESPERU S.A.C. no cumple con las reglas	<input type="checkbox"/>
	Otros (especifique):	
3	Persona a cargo en CERESPERU S.A.C. (si lo sabe):	
4	Detalles del reclamo (por favor sea lo más específico posible):	
5	El reclamo debe tratarse en forma confidencial	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	En caso que sí, ¿cuáles personas no deben ser informadas?	
6	Lugar, Fecha:	

Firma: \_\_\_\_\_

Anexos a este reclamo (si aplica):

1.

Por favor envíelo al siguiente correo electrónico [certificaciones@ceresperu-cert.com](mailto:certificaciones@ceresperu-cert.com), o por correo regular a nuestra oficina ubicada en Calle Aldabas 559 Urbanización Las Gardenias Of. 1002 Santiago de Surco, Lima – Perú.